

Lublin, 25.08.2023 r.

Komunikat nr 1

W związku z wszczętym przez SYNTHAVERSE S.A. zapytaniem ofertowym (nr ogłoszenia w bazie konkurencyjności: 2023-14275-168285) dotyczącym zakupu, dostawy, uruchomienia, szkolenia oraz kwalifikacji IQ i OQ, zgodnie z wymaganiami EU GMP oraz FDA nowych przenośnych liczników cząstek – 2 sztuki, które prowadzone jest na rzecz projektu pt.: „Wdrożenie wyników prac B+R w zakresie innowacyjnej technologii wytwarzania produktu do immunoterapii raka pęcherza moczowego w oparciu o podszczep Moreau atenuowanych prątków gruźlicy BCG” (numer: POIR.03.02.01-06-0029/21, dla którego Spółka podpisała umowę o dofinansowanie w zakresie współfinansowania ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój, z poddziałania 3.2.1 Badania na rynek, niniejszym publikujemy komunikat nr 1 w zakresie opisu przedmiotu zamówienia.

| L.p. | Pytanie | Odpowiedź | |
|------|---|--|--|
| 1 | <p>W treści zapytania ofertowego pkt III ppkt 7, Zamawiający określił wymóg dotyczący czasu reakcji na zgłoszenie serwisowe na max. 12 godzin liczonych od momentu zgłoszenia usterki (w dni robocze). Wymagany czas reakcji jest niezwykle trudny do spełnienia, szczególnie w przypadku gdy zgłoszenie usterki nastąpi w godzinach popołudniowych.</p> <p>Czy Zamawiający dopuści możliwość zmiany zapisu dotyczącego czasu reakcji serwisu z 12 godzin na 48</p> | <p>Zamawiający dopuszcza zmianę czasu reakcji serwisu na max. 48 godzin.</p> <p>Wobec powyższego, zmianie ulega ppunkt 7 w części III PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA i otrzymuje brzmienie:</p> | |
| | | <p>BYŁO:</p> <p>„7.DODATKOWE WYMAGANIA STANOWIĄCE RÓWNOLEGLE KRYTERIA OCENY OFERT:</p> <p>Czas reakcji na zgłoszenie serwisowe – max. 12 godzin liczonych od momentu zgłoszenia usterki (w dni robocze). Czas reakcji na zgłoszenie serwisowe dłuższy niż 12 godzin będzie skutkowało odrzuceniem oferty, a tym samym nie dopuszczeniem jej do etapu oceny (warunek dopuszczający).</p> <p>Poprzez reakcję na zgłoszenie serwisowe należy</p> | <p>JEST:</p> <p>„7.DODATKOWE WYMAGANIA STANOWIĄCE RÓWNOLEGLE KRYTERIA OCENY OFERT:</p> <p>Czas reakcji na zgłoszenie serwisowe – max. 48 godzin liczonych od momentu zgłoszenia usterki (w dni robocze). Czas reakcji na zgłoszenie serwisowe dłuższy niż 48 godzin będzie skutkowało odrzuceniem oferty, a tym samym nie dopuszczeniem jej do etapu oceny (warunek dopuszczający).</p> |



| | | | |
|--|---------|--|---|
| | godzin? | rozumieć podjęcie działań naprawczych (rozpoczęcie diagnozy i plan działania). „ | Poprzez reakcję na zgłoszenie serwisowe należy rozumieć podjęcie działań naprawczych (rozpoczęcie diagnozy i plan działania). „ |
|--|---------|--|---|

Niniejszy Komunikat stanowi wyłącznie uszczegółowienie dotychczasowych zapisów zapytania ofertowego.

Pozostała treść zapytania ofertowego nie ulega zmianie.

Z poważaniem,
Zespół Zamawiającego